

TERMINOS Y CONDICIONES DE MI ESENCIAL ORANGE

1.- Objeto

ORANGE ESPAGNE, S.A. Sociedad Unipersonal con NIF A- 82009812 y domicilio en Parque Empresarial La Finca, Avda. Club Deportivo 1, edificio 8, 28023 Pozuelo de Alarcón, España (en adelante, Orange) proporciona la Aplicación "Mi Esencial Tablet" y "Mi Esencial" (en adelante denominadas conjuntamente, "las Aplicaciones") a través de la cual los clientes particulares de servicios móviles de Orange, pueden descargarse la Aplicación Mi Esencial Tablet en las tablets habilitadas para ello pertenecientes a personas mayores clientes de Orange y descargarse la Aplicación Mi Esencial en los smartphones de uno o varios familiares con el objeto de poder facilitar al cliente el uso de determinados servicios a través de la Tablet.

De acuerdo con las presentes Condiciones, ORANGE pone a su disposición las Aplicaciones de forma gratuita, no exclusiva e intransferible.

Salvo comunicación en contrario por parte de ORANGE, las presentes condiciones serán de aplicación a cualquier versión, revisión, actualización o mejora de las Aplicaciones que se ponga a disposición de los Usuarios. Las Condiciones del Servicio, incluidas las condiciones económicas podrán ser modificadas por Orange en cualquier momento, por motivos, legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado. Dichas modificaciones contractuales deberán ser comunicadas a los Usuarios afectados. Si los Usuarios no estuvieran de acuerdo con las precedentes modificaciones contractuales, podrá resolver el contrato sin penalización alguna o mantenerse en el servicio en cuyo caso se entenderá que acepta las modificaciones.

2.- Activación de las Aplicaciones

Las Aplicaciones tienen por objetivo el que las personas mayores puedan realizar un uso sencillo y fácil de su Tablet con la ayuda remota de alguno de sus familiares o cuidadores. Para poder activar las Aplicaciones, el familiar deberá descargarse en su Smartphone a

través de los stores de googleplay o playstore, la Aplicación Mi Esencial y darse de alta en la misma. A partir de ese momento, dicho familiar será el Administrador de las Aplicaciones. Una vez que el Administrador se haya dado de alta en la Aplicación, deberá identificar a la persona mayor que va a utilizar el servicio y, en su caso, aquellos otros familiares que también quieran acceder a la Aplicación Mi Esencial Tablet de la persona mayor.

Para poder utilizar el servicio, la persona mayor deberá descargarse la Aplicación Mi Esencial Tablet. Dicho Tablet deberá estar asociado a un servicio móvil postpago de Orange y ha de ser un Tablet Huawei Mediapad T1 -10' 4G así como cualquier otro Tablet que Orange identifique en cada momento. El Administrador podrá dar de baja y alta a los familiares o conocidos de la persona mayor que él mismo y la Persona Mayor acuerden.

En adelante las personas mayores y los familiares o personas afines conectadas a través de las Aplicaciones serán denominadas Usuarios.

3.- Funcionamiento

Las Aplicaciones tienen como objetivo el facilitar el uso de las Tablets a las personas mayores al reducir el número de funcionalidades activas en el Tablet. Una vez instalada en la Tablet de la persona mayor, la Aplicación Mi Esencial Tablet le permite sin salir de la misma, realizar o recibir video-llamadas y llamadas, enviar y recibir mensajes, consultar y crear recordatorios, tener un repositorio de juegos y fotos, sacar fotos, tener un recordatorio de toma de medicinas e incluye también un botón de emergencia. Todos estos elementos pueden ser creados directamente por la persona mayor directamente y también pueden ser creados y transferidos por el resto de Usuarios conectados a través de la Aplicación M Esencial. El tráfico de voz o de datos que se genere por el uso de las Aplicaciones computará en el consumo de la tarifa contratada por el cliente.

Los familiares que tengan descargada la Aplicación Mi Esencial podrán configurarle de forma remota las llamadas, contactos, correo, calendario, recordatorios, enviarle fotos y juegos y también configurar la Tablet en remoto (volumen, brillo, códigos, etc). Con independencia de la gestión que los familiares puedan realizar de los elementos

incluidos en la Aplicación Mi Esencial Tablet y de los contenidos a los que la persona mayor tenga acceso a través de ella, la persona mayor podrá seguir utilizando el Tablet conforme a lo que estime oportuno sin que dichos familiares puedan tener acceso a través de las Aplicaciones a la información contenida en dicho Tablet pero no incluida en las Aplicaciones. Así mismo, los familiares conectados sólo podrán tener acceso a las fotos que cada uno de ellos le haya facilitado.

Orange no asegura ni garantiza que el uso de las Aplicaciones sea ininterrumpido o que no esté exento de errores. El uso de las Aplicaciones que realicen la persona mayor y/o los familiares es responsabilidad exclusiva de cada uno de ellos quedando exenta Orange de la responsabilidad por dicho uso.

Orange no será responsable del inadecuado funcionamiento de las Aplicaciones y en ningún caso será responsable si el mal funcionamiento obedece a labores de mantenimiento, a incidencias o daños que sean imputables a terceros, a una defectuosa configuración de los equipos del Cliente, una deficiente descarga de las Aplicaciones, a la insuficiente capacidad del equipo del Cliente para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso de las mismas o a la incompatibilidad del terminal utilizado por los usuarios con las Aplicaciones.

En caso de que exista alguna incidencia con la descarga de la Aplicación, puede dirigirse a orange a través de miesencial.tablet@orange.com.

4.- Derechos de Propiedad Intelectual

Las Aplicaciones y otras creaciones relacionadas con la misma están protegidas por la legislación de propiedad industrial e intelectual, siendo la titularidad de las mismas de ORANGE o de terceros. En consecuencia, los usuarios se comprometen a no infringir ningún derecho de propiedad industrial o intelectual, quedando expresamente prohibida la reproducción total o parcial de las mismas, su comunicación pública, distribución, o cualquier forma de explotación (incluyendo como mera enunciación no limitativa la copia,

modificación, venta, alquiler, préstamo, eliminación de los elementos de seguridad, ni creación de nuevas obras basadas en las Aplicaciones o creaciones) así como la destrucción, alteración, decompilación, inutilización o daños de las Aplicaciones incluidas o creaciones relacionadas.

Cada Usuario será el único responsable de las infracciones cometidas por él o por personas a su cargo que afecten a los derechos del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial, debiendo indemnizar los daños y perjuicios ocasionados y dejando en todo caso indemne a ORANGE frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, que se presente frente a ella como consecuencia del uso anteriormente citado.

5.- Duración.

Los Usuarios aceptan las presentes condiciones desde el momento en que tenga lugar la instalación de las Aplicaciones en sus Dispositivos móviles.

La puesta a disposición por parte de Orange tendrá carácter mensual y se renovará automáticamente por periodos iguales, pudiendo ORANGE retirar o eliminar el derecho de uso de los Usuarios en cualquier momento previa comunicación a los mismos y por lo menos, a la persona mayor.

La violación por parte de los Usuarios de las presentes condiciones o de la normativa vigente, permitirá a ORANGE restringir el acceso a las Aplicaciones y a ejercitar los derechos que le correspondan siendo aplicable, en todo aquello no previsto en las presentes condiciones, la legislación española.

Si no desean disponer de las Aplicaciones, cada Usuario deberá de desactivar las mismas de su Dispositivo.

Sin perjuicio del resto de causas indicadas en las presentes Condiciones, por las que se pueda producir la baja del servicio, los Usuarios podrán darse de baja del Servicio en cualquier momento a través de del buzón de correo miesencial.tablet@orange.com, Área de

Cientes. Dicha baja se hará efectiva en el plazo de 24 horas desde la recepción de la solicitud de baja realizada por el Cliente.

Así mismo, Orange dará de baja de forma automática el Servicio en el caso de que la Persona Mayor solicite la baja del servicio móvil de Orange asociado a la línea en la que tiene activada la Tablet. En este sentido, si la persona mayor utiliza la mencionada Tablet con otro operador de telecomunicaciones, las Aplicaciones no funcionarán.

En caso de cambio de titularidad de la línea, serán los Usuarios los que hayan de desinstalar las Aplicaciones y solicitar la baja del servicio.

6.- PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales solicitados para darse del alta en las Aplicaciones serán tratados por Orange con la única finalidad de habilitar la descarga y las funcionalidades de las mismas. Los campos obligatorios son necesario para que el servidor pueda vincular el familiar con la persona mayor. El familiar manifiesta y garantiza que está autorizado y legitimado por la persona mayor para facilitar sus datos y asume cualesquiera responsabilidades que pudieran derivarse de dicho uso y entrega, dejando indemne a Orange en caso de cualquier reclamación al respecto.

El tratamiento se llevará a cabo bajo estricto cumplimiento del deber de guardar secreto y bajo la adopción de todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología.

Orange adoptará las medidas de seguridad técnicas y organizativas indispensables para garantizar la integridad y seguridad de los datos personales y evitar accesos no autorizados.

Los Usuarios pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a ORANGE, Ref. "Protección de Datos Mi Esencial" al Paseo del Club Deportivo 1,

Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón
(Madrid)

7. Generales

En todo lo no previsto en las presentes condiciones será de aplicación la legislación española, salvo que se disponga lo contrario.

ORANGE podrá modificar las presentes Condiciones previa comunicación al cliente y/o usuarios de Orange a través de los datos de contacto que nos haya facilitado.

Cuantas controversias puedan surgir entre las partes respecto a la interpretación o ejecución del presente contrato, serán resueltas con arreglo a la normativa española, por los Juzgados y Tribunales españoles que correspondan.